ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: Comunidad de Cuidado San José Saramita
2. Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano
3 Eje de Atención: Familia, participación y redes
3.1 Línea de Atención: Convivencia
4. Nombre de la actividad: Conviviendo en armonía

5. Fecha de ejecución: 7 / 9 / 2021 al 29 / 9 / 2021

6. Profesional a cargo de la actividad: **Eduin E. Ayala Carmona**

7. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias de buen trato a las personas mayores y talento humano mediante escenarios de sensibilización y formación que promuevan una comunicación asertiva y acciones que permitan el manejo de casos difíciles promoviendo una sana convivencia institucional.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Socialización faltas gravísimas del pacto de convivencia institucional y sus consecuencias.
2. Orientar y dar elementos a las personas mayores para que prevengan situaciones conflicto y tomen decisiones asertivas a nivel convivencia.
3. Realizar apertura de buzón de sugerencias para identificar PQRSF y dar respuestas.

8. PLANEACION

La actividad conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en dos sesiones durante el mes de septiembre de 2021, en diferentes zonas de la institución. La primera sesión, se llevará a cabo el día 07/09/2021, estará enfocada en la socialización de las faltas gravísimas y sus consecuencias. La metodología es hacer lectura del ítem de faltas gravísimas e informar a todos los presentes cuales son las sanciones estipuladas en el pacto de convivencia para ello. Esta lectura la realizará el profesional en psicología acompañado y apoyado por coordinación y trabajo social. Se seguirá retroalimentando a las personas mayores frente a la necesidad de resolver adecuadamente cualquier diferencia que se les presente en el diario vivir, pero también se les hablará sobre el respeto por el otro, tomar decisiones adecuadas y no reincidir en faltas.

La segunda sesión está proyectada realizarse el día 29/09/2021, donde se evaluaran aspectos positivos y negativos del servicio durante el mes, se identificaran casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo profesional, de igual forma está previsto realizar la apertura del buzón de sugerencias del mes correspondiente, para posteriormente dar respuestas a cada uno de los PQRSF que hayan sido depositados por las personas mayores en la urna. En esta actividad estarán presentes las personas mayores integrantes del comité de convivencia, la Hna. Elia Mendoza Aviléz coordinadora del servicio y dos integrantes del equipo geropsicosocial.

9. DESARROLLO

El 07/09/2021 a las 10:00 am se dio inicio a la socialización del pacto de convivencia con las personas mayores. Esta actividad se hizo en una única sesión, donde se socializaron faltas gravísimas y las consecuencias que ocasiona el infringirlas o reincidir en ellas. Se reflexionó y se indagó cual es la razón por la que algunas personas mayores entran en conflicto en el hogar. Los asistentes concluyen que esto se debe a que dichas personas mayores son irrespetuosas con pares y cuidadores y eso genera los conflictos; por lo tanto se le retroalimentó al grupo sobre un valor primordial y esencial como es el respeto, se les indicó que este valor es una de las acciones más importantes y primarias que los seres humanos pueden tener entre sí porque el mismo significa siempre valorar lo que al otro hace diferente a uno y tolerar esas diferencias en pos de vivir mejor en comunidad. Se les invitó a trabajar día a día en fortalecer este valor individual y grupalmente. La sesión finaliza a las 11:30 am

El 29/09/2021 el área de psicología realizó convocatoria de los integrantes del comité de convivencia institucional en el salón de terapia ocupacional con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma y lineamientos técnicos. Siendo las 4.00 pm se dio inicio a la reunión liderada por el área de psicología, y con asistencia de las personas mayores integrantes del comité de convivencia, Hna. Elia Mendoza Aviléz coordinadora del hogar y Laura Albarracín trabajadora social de la institución. El orden de la reunión fue el siguiente:

- Saludos a todos los presentes.
- Contextualización a las personas mayores del orden de la reunión.
- Estado de ánimo de todos los presentes en la reunión.
- Reconocimiento de aspectos positivos o destacados del servicio durante el mes.
- Aspectos a mejorar en el servicio.
- Casos especiales.
- Apertura del Buzón de sugerencias.
- Varios.
- Cierre

Se dio inicio al comité con el saludo a todos los presentes por parte del moderador Eduin Ayala, se realizó contextualización a las personas mayores integrantes del comité del orden del día; inmediatamente se tomó el estado de ánimo de todo el comité, iniciando por la Hna. Elia Mendoza Aviléz, coordinadora de la institución, quien manifiesta buen estado de ánimo, al igual que la trabajadora social Laura Albarracín y todas las personas mayores: Víctor Torres, Luis Páez, María Sánchez y Lesbia López.

En los aspectos positivos del servicio las personas mayores refieren:

- Sr Víctor Torres resaltó las celebraciones que se hicieron en el mes de septiembre en homenaje al mes de la biblia comenta que se aprendió mucho respecto a la historia de la madre Sara y su legado.
- El Sr Luis Páez resalta las actividades que se hicieron en homenaje a la madre Sara, la celebración de amor y amistad y los talleres que se hicieron por parte de los profesionales que fueron muy dinámicos.
- La Sra. María Sánchez reconoce que todo lo que se hizo durante el mes fue muy bueno. La Sra. Lesbia López se refirió al respeto por parte de los cuidadores y su entrega en cada una de las actividades realizadas día a día.
- La Hna. Elia Mendoza Aviléz destaca el trabajo en equipo por parte de todas las áreas de trabajo, la paciencia y comprensión por parte de las personas mayores con los profesionales debido a que por tanta ocupación que se requiere en lo administrativo en ocasiones se vieron alteradas las actividades en los horarios. La disponibilidad de las personas mayores y profesionales para realizar y asistir a las actividades establecidas en el cronograma. Destaca la actividad que se realizó del "árbol de los corazones", actividad dirigida por el área de psicología donde se integró talento humano y las personas mayores, las actividades de celebración de cumpleaños de personas mayores y talento humano, la de amor y amistad, y por ultimo destaca como las personas mayores han ido avanzando en la resolución de conflictos de forma asertiva, ya se observan menos conflictos entre ellos.
- La trabajadora social Laura Albarracín, resalta el respeto con la que las personas mayores participan de las actividades programadas.
- Desde el área de psicología se destaca el dinamismo de las personas mayores y la proactividad con la que realizan cada una de las actividades que disponen los profesionales con ellos.

En lo negativo o aspectos por mejorar en el servicio durante el mes:

Sra. Lesbia López comenta que los zapatos, chancias y sudadera de la dotación no le quedan bien, por lo que la Hna. Elia Mendoza Aviléz le manifestó que esto se subsanara lo más pronto posible, la Sra. María Sánchez no observó situaciones negativas o que mejorar en el servicio, de igual forma lo hizo el Sr Víctor Torrez, el sr Luis Páez comenta que en lavandería le han marcado ropa de él con el nombre de otra persona mayor, la Hna. Elia Mendoza Aviléz le respondió que personalmente indagará el día de mañana que fue lo que pasó y corregir esto inmediatamente. Laura Albarracín comentó que por la carga administrativa muchas veces fue necesario correr las actividades con las personas mayores de horarios.

La Hna. Elia Mendoza Aviléz se refirió como aspecto a mejorar la situación de desatención que se presentó en lavandería con el cambio de marquillas en las prendas de algunas personas mayores, de lo cual ella se apersonará para que se corrija inmediatamente.
De los casos especiales, el sr Víctor Torrez se refirió a que no le parece como el sr Alcibiades Florido todo el tiempo quiere estar acariciando a la Sra. Marlene Sánchez, no respetando espacios, se le informó que desde el área de geropsicosocial se hará intervención inmediatamente y se les harán las respectivas observaciones. El Sr Luis Páez se refirió a la actitud agresiva, irrespetuosa e irreverente del sr Alcides Hernández hacia cuidadores y personas mayores, frente a esta situación en pleno los integrantes del comité tomaron la decisión como medida preventiva para evitar alguna situación grave de agresión del sr Alcides hacia pares, que él a partir de mañana se le ubique solo en una mesa donde tomará todos los alimentos y permanecerá. Dentro de los casos especiales también resaltan a la Sra. Martha Casasbuenas quien le pide jugo todo el tiempo a las personas mayores con las que ella está ubicada en la mesa, frente a esta situación se hará la respectiva intervención por parte del área de nutrición con la citada persona mayor.
Como último punto de la reunión la Hna. Elia Mendoza Aviléz realizó apertura del buzón de sugerencias, donde se encontraron 3 PQRSF, el primero de la persona mayor Lesbia López quien solicitó egreso de la institución con su hija Yuli Muñoz, el segundo fue enviado por el Sr Ricardo Enciso quien solicita que se estudie el no traslado a otra comunidad de cuidado como lo había solicitado días atrás, debido a que se dejó llevar de sus impulsos y actuó precipitadamente y el tercer PQRSF fue enviado por la persona mayor Clemencia Abella, quien solicita salir de la institución para colocarle "demanda" a las personas mayores: Ricardo Enciso, Martha Casasbuenas y Amparo Cantor, por sentirse según ella vigilada y le buscan conflicto todo el tiempo. La reunión del comité de convivencia del mes de septiembre inició a las 4:00 pm y finalizó a las 4:55 pm.

10 EVALUACION

Los resultados obtenidos fueron:
1. Socialización con las personas mayores de la unidad operativa de las faltas gravísimas y sus respectivas sanciones según pacto de convivencia. Las personas mayores asistentes, mostraron disposición, respeto y buena actitud durante la actividad. Se contó con la participación de 25 personas mayores en la actividad.
2. Se realizó el Comité de convivencia con la participación de todas las personas mayores que hacen parte del mismo (4), la coordinadora de la unidad operativa, Hna. Elia Mendoza Aviléz, la trabajadora social Laura Albarracín y el psicólogo Eduin Ayala Carmona. Las personas mayores integrantes del comité estuvieron muy proactivas durante la reunión, fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos y negativos de la unidad operativa durante el mes, así como de los casos especiales.

11. RECURSOS

Los recursos utilizados para estas actividades fueron: Pacto de convivencia en físico (1), sillas (30), mesas (3), lápices de colores (2 cajas), lápices negros (25), hojas blancas (15).

12. EVIDENCIAS

Se anexa registro fotográfico con marca de agua (fecha, hora y ubicación).

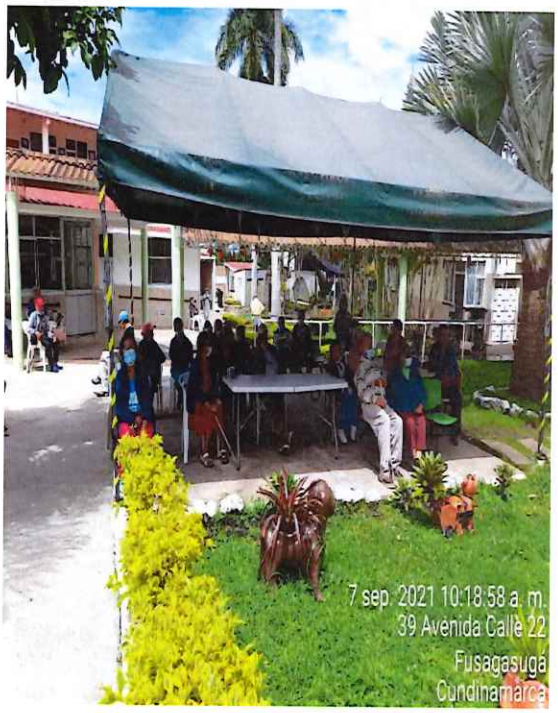
Eduin E. Ayala Carmona
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato

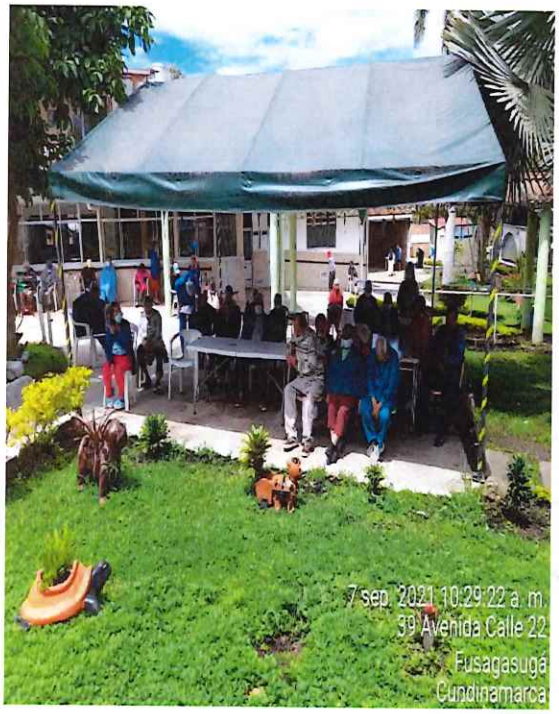
Hna. Elia E. Mendoza Aviléz
14. Nombre y firma del Coordinador

Lesbia López
Victor Torrez
No firma
Maria Magdalena Sánchez
15. Nombre y firma personas mayores

REGISTRO FOTOGRAFICO CONVIVIENDO EN ARMONIA SEPTIEMBRE








29 sep. 2021 4:10:26 p. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


29 sep. 2021 4:47:29 p. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


29 sep. 2021 4:47:24 p. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 3 de 6

Tema: Comité de Convivencia Lugar: Salón Tampia Ocupacional Fecha y hora: 29/09/2021 H: 4:00 PM - 4:55 P.M

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
1	Luis d Paez R	19054692	Comunidad de Cuidado San José Samaritan	Persona Mayor	—	—	Luis d Paez
2	Victor Julio Baez	19493 022	Comunidad de Cuidado San José Samaritan	Persona Mayor	—	—	No Firma
3	Lesbia Lopez	25'158 853	Comunidad de Cuidado San José Samaritan	Persona Mayor	—	—	Lesbia Lopez
4	Maria Magdalena	23265325	Comunidad de Cuidado San José Samaritan	Persona Mayor	—	—	No Firma
5	Ana. Elda Edit Mendoza A.	50'906.307	Comunidad de vividos Hogar San José Samaritan.	Coordinadora	—	—	Ana Elda Mendoza
6	Laura Alberruca V.	1.070.921 209	Comunidad de Cuidado Hogar San José Samaritan	Trabajo Social	—	3003635180	Laura A.V.
7	Edna Ayala C.	52515992	Comunidad de Cuidado San José Samaritan.	Psicólogo	—	3149270413	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.